

IIS CERT S.r.l.

Tipologia di documento:
Procedura del sistema di gestione



Titolo: **GESTIONE DEGLI ESAMI DI QUALIFICAZIONE FIGURE PROFESSIONALI IN REMOTO**

Modifiche: **Nuova**

Classe di riservatezza: **N**

INDICE

- 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**
- 2 RIFERIMENTI**
- 3 TERMINI E DEFINIZIONI**
- 4 GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI QUALIFICA IN REMOTO (ISO 17024)**
 - 4.1 PREMESSA
 - 4.2 GESTIONE CONTRATTUALE
 - 4.3 REQUISITI TECNICI E ORGANIZZAZIONE DELLE SESSIONI D'ESAME
 - 4.4 GESTIONE DELL'ESAME DA REMOTO
 - 4.5. GESTIONE DELLA PRIVACY

Revisione	Emissione	Verifica			Approvazione	Data
0	CFP (E. GANDOLFO)	QAS (B.SCORZA)	STAFF T. (C. NOVARINI)		DT (S. MORRA)	13-05-2020

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura, applicabile nel periodo di emergenza sanitaria da Coronavirus, definisce le modalità ed i requisiti per l'esecuzione da remoto degli esami qualificazione delle seguenti Figure Professionali, in accordo allo schema ISO/IEC 17024:

- Coordinatori di saldatura (E/IWE, E/IWT, E/IWS, E/IWP)
- Coordinatori di saldatura al Livello B ed S definiti dalla norma EN 1090-2
- Ispettori di saldatura (E/IWI-B, E/IWI-S, E/IWI-C), limitatamente agli esami teorici
- In service Inspector (CISI-B, CISI-S, CISI-C)
- European/International Welder
- European Adhesive Specialis (EAS), limitatamente agli esami teorici
- European Adhesive Engineer (EAS), limitatamente agli esami teorici

2 RIFERIMENTI

IAF MD 4:2018 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes

IAF ID 3:2011 Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations

IAF ID 12:2015 Principles on Remote Assessment

Circolari tecniche Accredia DC N°06/2020 - Nuove disposizioni a seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus

Circolare tecnica Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 17.3.2020 disposizioni a seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus

3 TERMINI E DEFINIZIONI

Per la terminologia valgono in generale le definizioni riportate nella norma UNI EN ISO 9000.

4 GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI ESAME IN REMOTO

4.1 Premessa

In questo periodo di emergenza IIS CERT si avvale della facoltà di organizzare delle sessioni di esame in remoto attraverso la Piattaforma web disponibile all'indirizzo <https://exam.iiscert.it>.

Tale piattaforma prevede la gestione delle iscrizioni agli esami dei candidati e lo svolgimento delle prove scritte (quiz).

Inoltre è previsto il monitoraggio durante le prove scritte e l'utilizzo per lo svolgimento delle prove orali del programma di videoconferenza "CISCO Webex Meetings" che prevede l'acquisizione di audio/video mediante

registrazione integrale (o parti di essa) e successiva archiviazione. Per quanto riguarda la gestione della Privacy vale quanto riportato al successivo § 4.1.5

4.2 Gestione contrattuale

IIS CERT gestisce il rapporto contrattuale relativo alle attività di esame da remoto richiamando la presente procedura nelle domande di ammissione agli esami di qualificazione e rendendola disponibile sul sito internet www.iis.it/certificazione alle pagine informative relative agli esami di qualificazione.

4.3 Requisiti tecnici e organizzazione delle sessioni d'esame

IIS CERT renderà disponibili alla pagina Web <https://www.iis.it/esami-di-qualificazione-figure-professionali> il calendario delle sessioni d'esame, specificando le sessioni d'esame con svolgimento in modalità "da remoto" e le sessioni con svolgimento in modalità "frontale".

Per eseguire le attività di esame da remoto e garantire la relazione tra i soggetti interessati è necessario che il candidato sia dotato di un dispositivo hardware che permetta di accedere alla piattaforma internet <https://www.exam.iiscert.it> e, in parallelo, alla videoconferenza con acquisizione del segnale audio e video.

Per ogni sessione sarà specificato l'orario di inizio del collegamento audio/video per espletare le fasi preliminari e l'inizio dello svolgimento delle prove scritte.

Per ogni sessione d'esame sarà prevista una data di inizio e una data di fine (chiusura) delle iscrizioni. Inoltre potrà essere previsto un numero massimo di iscrizioni per ogni sessione d'esame.

Non sarà previsto un numero minimo di iscrizioni (tutte le sessioni programmate verranno confermate).

In occasione del primo accesso alla piattaforma il candidato dovrà procedere con la registrazione durante la quale sarà necessario inserire le seguenti informazioni minime:

- cognome, nome, data di nascita, codice fiscale
- cellulare mobile di riferimento
- e-mail di riferimento per effettuare il collegamento in videoconferenza tramite "CISCO Webex Meetings"
- nominativo azienda

Al termine della registrazione il candidato riceverà una mail con Username e Password attraverso la quale effettuare il primo accesso e procedere con l'iscrizione alle sessioni d'esame.

Per iscriversi alle sessioni d'esame i candidati dovranno accedere attraverso la piattaforma <https://www.exam.iiscert.it>, selezionando una o più sessioni d'esame a cui vorranno partecipare ed allegando la domanda di iscrizione applicabile.

Al termine dell'iscrizione il candidato riceverà una mail di conferma di registrazione alla sessione.

Tale mail non costituirà la conferma alla partecipazione alla sessione d'esame, che sarà confermata da IIS CERT successivamente, non oltre tre giorni rispetto alla data di registrazione, una volta verificati tutti i requisiti tecnici ed amministrativi di ammissione (per i quali vale quanto riportato nei singoli Regolamenti applicabili).

Al termine della chiusura delle iscrizioni IIS CERT procederà:

- incaricando per conto di IIS CERT un Responsabile della Sessione d'esame (Presidente);
- uno o più esaminatori (in funzione del numero di iscritti);
- verificando l'assenza di conflitti di interesse tra la commissione d'esame e i candidati, fornendo le necessarie comunicazioni alle parti coinvolte;
- notificando alla mail di ciascun candidato il link per il collegamento audio/video tramite videoconferenza con programma "CISCO Webex Meetings";

L'esaminatore incaricato che esegue l'attività di esame in remoto dovrà avere dimestichezza con la piattaforma web utilizzata e il sistema software/hardware utilizzato per l'acquisizione audio/video.

Tutti gli esaminatori dovranno essere adeguatamente informati sul contenuto del presente documento.

4.4 Gestione dell'esame da remoto

4.4.1 Fasi preliminari

Alla data e orario previsto per il collegamento audio/video tutti i candidati dovranno accedere in videoconferenza tramite il programma "CISCO Webex Meetings" per procedere con l'espletamento delle fasi preliminari, svolte dal Presidente della sessione.

Verificato il funzionamento della videoconferenza verrà effettuata la verifica della presenza di ciascun candidato con riconoscimento tramite documento di identificazione personale (saranno accettate Carte di identità, Passaporti o Patenti di Guida)

Inoltre sarà comunicato a ciascun candidato l'obbligo di riservatezza da parte di IIS CERT delle informazioni acquisite e sarà richiesto consenso alla registrazione.

4.4.2 Prova scritta (quiz a risposte multiple)

Una volta terminate le fasi preliminari il Presidente avvierà lo svolgimento della prova scritta (Quiz) tramite la piattaforma <https://www.exam.iiscert.it>.

Durante tutto lo svolgimento delle prove scritte non sarà consentito l'utilizzo di nessun tipo di strumento di acquisizione e registrazione di immagini da parte dei candidati.

Durante lo svolgimento delle prove scritte sarà necessario per ciascun candidato il mantenimento della videoconferenza con idonea inquadratura video e connessione audio al fine di consentire il monitoraggio da parte degli esaminatori da remoto.

Le prove scritte prevedranno quiz a risposta multipla con una sola risposta corretta (sarà mantenuta la stessa struttura e gli stessi Quiz utilizzati per gli esami svolti in modalità frontale).

Per ogni prova scritta (Quiz) è previsto un tempo massimo complessivo calcolato in funzione del numero di domande previsto ed attribuendo 2 minuti come tempo massimo di risoluzione di ciascuna domanda.

Al termine dello svolgimento della prova scritta il candidato potrà chiudere l'esame o in alternativa la prova verrà chiusa in automatico al raggiungimento del tempo massimo. Alla chiusura della Prova scritta sarà possibile chiudere anche il collegamento della videoconferenza.

Il candidato al termine della prova potrà visualizzare il punteggio raggiunto sulla piattaforma degli esami.

Per quanto riguarda le votazioni minime e il superamento delle prove d'esame scritte vale quanto riportato nei singoli Regolamenti applicabili.

4.4.3 Prove orali

I candidati idonei saranno ammessi alle prove orali programmate con il criterio generale che terrà in considerazione dell'ordine di consegna delle prove scritte.

Ciascuna prova orale avrà una programmazione ed una durata minima in accordo a quanto riportato nei singoli Regolamenti applicabili.

Ciascun candidato riceverà una notifica attraverso la propria mail con il link per il collegamento audio/video tramite videoconferenza che sarà effettuata con il programma "CISCO Webex Meetings".

Per quanto riguarda le modalità, le votazioni minime e il superamento delle prove d'esame orali vale quanto riportato nei singoli Regolamenti applicabili.

4.5 Gestione della Privacy

I file delle registrazioni audio/video sono conservati per una durata pari a 3 anni con adeguate misure di sicurezza.

Si informa a tale proposito che la ripresa video e relativa registrazione dell'attività mediante "CISCO Webex Meeting" viene archiviata ai soli fini della gestione delle attività di certificazione (e non divulgata a terzi).

Il trattamento di questi dati specifici viene trattato in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR 2016/679"), recante disposizioni sulla protezione dei dati personali, del D.Lgs. 196/2003 e del D.Lgs 101/2018, nonché in ossequio ai provvedimenti dell'Autorità Garante della Privacy, per le finalità e nell'ambito di comunicazione di cui all'informativa privacy CER-PRY-007-INF disponibile sul sito internet www.iis.it/certificazione alle pagine informative relative agli esami di qualificazione.
